

I. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy, działająca pod adresem <https://sklep.zdow.pl>, prowadzony jest przez Fundację Zielonej Doliny Odry i Warty (zwaną dalej FZDOW), 69-113 Górzycza, ul. 1 Maja 1B, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 260311, której nadano numer NIP: 5981578243, numer REGON: 080116648.
2. Sklep prowadzi sprzedaż. Przedmiotem sprzedaży Sklepu są publikacje w formie papierowej i inne artykuły sprzedawane w sposób tradycyjny.
3. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową Publikacji za pośrednictwem sieci Internet. Klienci zamówienia mogą składać poprzez witrynę <https://sklep.zdow.pl/> oraz, przez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (email) FZDOW.
4. Przed skorzystaniem z oferty FZDOW Klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Podczas składania przez Klienta zamówienia lub rejestracji konta Klient zostanie poproszony o akceptację postanowień niniejszego regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

II. Warunki realizacji zamówienia

1. Oferta dostępna w Sklepie zawiera Publikacje aktualnie dostępne, za wyjątkiem oznaczonych jako „Niedostępny”.
2. Ceny podawane w Sklepie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto.
3. Ceny Publikacji nie zawierają kosztów przesyłki, które są zależne od formy przesyłki wybranej przez Klienta, sposobu płatności oraz ilości zakupionych towarów.
4. Jedną z opcji realizacji zamówienia jest również odbiór osobisty w biurze FZDOW, bez ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostawą oraz płatnością.
5. Klient po wybraniu zestawu produktów ma (w funkcji „koszyk”) do wyboru różne formy dostawy.
6. Czas przygotowania i wysyłki zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych liczonych od dnia zaksięgowania wpłaty lub od dnia złożenia zamówienia (za pobraniem).
7. Czas określony powyżej oznacza czas od momentu zatwierdzenia zamówienia w jakim Sklep zobowiązuje się skompletować i zapakować zamówienie Klienta. Czas dostarczenia zamówienia od momentu wystania przez Sklep jest zależny od wybranej formy dostawy zamówienia i jest określony na stronie internetowej Sklepu.
8. Po zatwierdzeniu zamówienia przez Klienta w celu zmian w parametrach zamówienia (produkty, adresy oraz formy płatności) należy się skontaktować z FZDOW.
9. Czas na odbiór zamówienia wynosi 14 dni od daty pierwszej próby kontaktu przez operatora logistycznego (Poczta Polska, firmy kurierskie) lub powiadomienia o przesyłce oczekującej na odbiór w Sklepie.
10. Płatność za zamówienie Publikacje możliwa jest w formie przedpłaty lub płatności przy odbiorze przesyłki. Możliwe formy i koszty związane z opłaceniem zamówienia określone są na stronie internetowej Sklepu.
11. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu PayU.
12. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia potwierdzonego kartą lub e-przelewem, FZDOW dokona niezwłocznie zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy Klienta.
13. Sklep zastrzega sobie możliwość potwierdzenia zamówienia używając podanych przez Klienta danych kontaktowych. W przypadku gdy z konta klienta dokonano zamówień płatnych przy odbiorze, które nie zostały odebrane w określonym czasie, Sklep zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji kolejnego zamówienia z płatnością przy odbiorze.
14. Ze względów logistycznych, zamówienie złożone do godziny 13.00 w dniu roboczym (od poniedziałku do piątku) traktowane jest jako złożenie zamówienia w danym dniu, co oznacza, że czas realizacji zamówienia biegnie od tego dnia (od chwili opłacenia zamówienia lub od chwili sfinalizowania zamówienia „za pobraniem”). W przypadku złożenia zamówienia po godzinie 13.00 lub w dniu wolnym od pracy czas realizacji zamówienia znacznie bieć od najbliższego dnia roboczego.

III. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 r. „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 r.), klient może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie bez podania przyczyny, w terminie 14-tu dni od daty otrzymania zamówienia.
2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie 14-tu dni od wydania zamówienia.
3. Klient odstępując od umowy jest zobowiązany do zwrotu produktu w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu w terminie 14-tu dni od daty przesłania informacji o odstąpieniu od umowy.
4. Bezpośrednie koszty zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponosi Klient.
5. Sklep zwróci Klientowi w terminie 14 dni cała uiszczoną przez Klienta należność przy zakupie oraz koszty zwrotu produktu do kwoty najniższej formy wysyłki oferowanej przez Sklep.
6. Zwrotu Publikacji w przypadku odstąpienia od umowy należy dokonać na adres: Fundacja Zielonej Doliny Odry i Warty, ul. 1 Maja 1B, 69-113 Górzycza.

IV. Reklamacje

1. Jeżeli po otrzymaniu zamówienia, Klient uzna, że produkt jest niezgodny z umową (np. uszkodzony, niekompletny itp.), powinien zgłosić reklamację w Sklepie.
2. W uwzględnionych reklamacjach zostanie do Klienta przesłany towar pełnowartościowy zaś towar uszkodzony zostanie odebrany od Klienta. Koszty wymiany ponosi Sklep.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez FZDOW, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania reklamacji.
4. W przypadku braku możliwości wymiany towaru (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), Sklep gwarantuje zwrot kwoty, jaką zapłacił Klient. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni roboczych od momentu rozpatrzenia reklamacji w sposób wybrany przez Klienta.

V. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klienta, podane w trakcie składania zamówienia lub rejestracji w Sklepie zostają umieszczone w bazie danych. Dane te mogą być przetwarzane przez Sklep tylko w celu realizacji zamówienia Klienta.
2. Podczas rejestracji lub finalizacji zamówienia Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie tych danych w celach marketingowych Sklepie.
3. Administratorem danych osobowych jest FZDOW.
4. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883). Dostęp osób trzecich do danych Klienta jest niemożliwy. Klientowi ponadto przysługuje prawo do wglądu do swoich danych, ich modyfikacji a także usunięcia.

VI. Pliki Cookie

1. Sklep używa plików cookie w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu obsługi Klientów. Pliki cookie umożliwiają:

1. Zapamiętania danych logowania Klienta i utrzymania sesji.
 2. Dostosowania witryny do potrzeb Klientów.
 3. Tworzenia statystyk oglądalności.
2. Klient może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie – określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookie za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, zgodnie z instrukcją dostawcy oprogramowania.

VII. Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 z późn. zm.).
2. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubowym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gorzowie Wielkopolskim. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”
3. Sklep udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku na urządzeniu KLIENTA.